



Moller Baltic Import SE Volkswagen komerciālā garantija jaunām automašīnām (vieglās pasažieru automašīnas)

Versija: 01.06.2024

A. GARANTIJA JAUNĀM AUTOMAŠĪNĀM

Moller Baltic Import SE, adrese: Dunties iela 3, Rīga, LV-1013, Latvija ("Garantijas devējs") nodrošina divu gadu komerciālo garantiju bez noskrējiena ierobežojuma jaunām Volkswagen markas automašīnām. Piedāvātā garantija sedz visus materiālu un ražošanas defektus un ir pakļauta zemāk norādītajiem garantijas noteikumiem. Garantijas ģeogrāfiskais tvērums aptver Baltijas valstis (Igaunija, Latvija, Lietuva). Garantijā lietotais termins "jauna automašīna" vai "automašīna" aptver šādas jaunas Volkswagen zīmola vieglās pasažieru automašīnas un to modifikācijas: Golf, Passat, T-Cross, T-Roc, Taigo, Tiguan, Allspace, Arteon, Touareg, ID.3, ID.4, ID.5, ID.7.

1 Vispārīgā informācija

- 1.1 Garantijas ņēmējam ar šo jauno automašīnu komerciālo garantiju (turpmāk arī saukta "garantija") piešķirtās tiesības ir papildu tiesības jebkādam garantijas tiesībām, kas ir noteiktas piemērojamajos tiesību aktos. Automašīnas defektu gadījumā šī garantija neierobežo likumā noteiktās garantijas ņēmēja tiesības pret automašīnas pārdevēju, kā arī neierobežo jebkādu iespējamu prasījumu pret Volkswagen AG kā automašīnas ražotāju saskaņā ar Preču un pakalpojumu drošuma likumu. Skaidrības labad tiek precizēts, ka šīs likumā noteiktās tiesības ir izmantojamas bez maksas.
- 1.2 Garantija neietver bezmaksas un maksas digitālos pakalpojumus un tādas pakalpojumus, kas var tikt aktivizēti, izmantojot Garantijas devēja, Volkswagen AG vai trešo personu digitālās saskarnes, kā, piemēram, "Car Net", "We Connect", "VW Connect" un citus "Volkswagen App" pakalpojumus.
- 1.3 Garantija neattiecas uz augstsprieguma akumulatoriem, ja vien atsevišķie augstsprieguma akumulatoru garantijas noteikumi neietver atsauci uz konkrētiem jauno automašīnu garantijas noteikumiem.

2 Garantijas darbības teritorija

Garantija tiek sniegta, ja automašīna tiek piegādāta vai pirmo reizi ir reģistrēta Eiropas Ekonomikas zonas teritorijā (EEZ, t.i., ES dalībvalstīs, Norvēģijā, Islandē un Lihtenšteinā) un Šveicē. Garantija nav spēkā, ja automašīna ir piegādāta vai ir reģistrēta ārpus šīs teritorijas.

3 Garantijas stāšanās spēkā

Garantijas termiņš sākas dienā, kurā Garantijas devējs vai Volkswagen autorizētais dīleris nodod automašīnu pirmajam pircējam saskaņā ar attiecīgu pieņemšanas – nodošanas dokumentu.

Garantijas devējs vai Volkswagen autorizētais dīleris norāda garantijas termiņa sākumu automašīnas lietotāja rokasgrāmatā.

4 Garantijas prasības nosacījumi

Garantijas prasība ir spēkā tikai tad, ja garantijas laikā visi apkopes intervālu darbi ir veikti saskaņā ar lietotāja rokasgrāmatu un apkopes intervālu displeju digitālajā instrumentu panelī, kā to noteicis Volkswagen AG vai Garantijas devējs. Pretējā gadījumā Garantijas devējs tiek atbrīvots no saistībām kas izriet no šīs garantijas. Pēdējais nosacījums nav piemērojams, ja garantijas ņēmējs spēj pierādīt, ka garantijas prasību neizraisīja šo nosacījumu neizpilde.

5 Garantijas gadījuma iestāšanās

- 5.1 Garantijas saistības aptver jebkādu automašīnas darbības traucējumus, ko izraisa materiālu vai ražošanas defekti. Garantija netiek piemērota, ja defekts ir radies šādu iemeslu dēļ:
 - garantijas ņēmējs vai kāda trešā puse ir iepriekš automašīnai veikusi nekvalificētu remontu, neatbilstošu uzturēšanu vai apkopi, izņemot gadījumus, kad šādus darbus veica Volkswagen autorizētais servisa partneris garantijas remonta ietvaros; vai
 - nav ievērotas automašīnas lietotāja rokasgrāmatā noteiktās ekspluatācijas, izmantošanas un apkopes prasības; vai
 - automašīnā ir uzstādītas vai iemontētas detaļas, kuru izmantošanu nav apstiprinājis Volkswagen AG vai Garantijas devējs, vai arī automašīnai ir veikta Volkswagen AG vai Garantijas devēja neapstiprināta pārbūve (piemēram, tūnings); vai



- automašīna ir tikusi neatbilstoši izmantota vai pārkrauta, piemēram, dalībai sporta sacensībās vai pieļaujamās slodzes pārsniegšanas rezultātā; vai
- automašīna ir tikusi bojāta ārējās iedarbības rezultātā (piemēram, satiksmes negadījums, krusa, plūdi); vai
- garantijas ņēmējs nav nekavējoties paziņojis par defektu; vai
- neskatoties uz attiecīgu lūgumu, garantijas ņēmējs nav nekavējoties nodrošinājis iespēju novērst defektu.

5.2 Garantija neattiecas uz automašīnas dabisko nolietojumu, t.i., standarta nolietojumu, ko neizraisa materiālu vai ražošanas defekti, un neietver jebkādos izrietošos bojājumus, kas rodas dabiskā nolietojuma rezultātā.

Visas automašīnas detaļas pakāpeniski nolietojas. Tāpēc garantijas darbības laikā, īpaši automašīnām ar lielu nobraukumu, var būt nepieciešami remontdarbi, kas, atbilstoši speciālistu novērtējumam, nav saistīti ar materiālu un/vai ražošanas defektiem. Dažādi ekspluatācijas un lietošanas apstākļi var ietekmēt dažādu nolietojuma pazīmju rašanos. Šādas pazīmes jo īpaši attiecas uz, piemēram, kvēlspuldzēm, zobsiksnām, piedziņas siksnām, kvēpu filtriem (DPF), bremžu klučiem, bremžu kluču uzlikām, bremžu diskām, filtriem, riepām, sajūga diskām, amortizatoriem un stikla tīrītāju slotiņām (garantija neietver dabisko nolietojumu, bet tiek piemērota ražošanas defektiem).

Turklāt augšminētais attiecas arī uz pieregulēšanu un pielīdzinātiem remontdarbiem, piemēram:

- durvju un pārsegu (dzinēja; bagāžnieka) iestatīšana/regulēšana, lai novērstu nosēšanos un tās ietekmē radīto troksni, vēja šalkoņu vai spraugas;
- asu ģeometrijas regulēšana vai riteņu balansēšana, degvielas patēriņa mērīšana un dzinēja iestatījumu korekcija.

5.3 Šī garantija neattiecas uz trešo pušu izgatavotām virsbūvēm, trešo pušu iemontētām iekārtām un trešo pušu veiktām pārbūvēm un jebkādiem automašīnas defektiem, kas rodas šādu darbību rezultātā. Tas pats ir attiecināms uz piederumiem, ko nav uzstādījusi un/vai piegādājusi rūpnīca.

5.4 Garantija neattiecas uz citu ražotāju virsbūves konstrukciju bojājumiem, aprīkojumu, iemontētām iekārtām vai komponentēm, kā arī jebkādiem to izraisītiem automašīnas bojājumiem. Tas attiecināms arī uz citu ražotāju montētiem un/vai piegādātiem piederumiem. Termins "citu ražotāju piederumi un komponentes" nozīmē ražotājus un to produkciju, ko nav apstiprinājis Volkswagen AG un kas neatbilst Volkswagen AG kvalitātes prasībām. Identisks nosacījums ir piemērojams aprīkojumam, ko nav uzstādījusi vai nav piegādājusi Volkswagen AG rūpnīca.

6 Garantijas devēja rīcība garantijas prasības gadījumā

6.1 Garantijas prasības gadījumā Garantijas devējs nodrošina, ka Volkswagen autorizētais servisa partneris novērš šādu defektu bez maksas.

6.2 Defekta novēršanas ietvaros Garantijas devējs ir tiesīgs pēc saviem ieskatiem nomainīt vai remontēt bojāto detaļu. Nomainītā detaļa kļūst par Garantijas devēja īpašumu.

6.3 Šī garantija neapver jebkādos citus prasījumus pret Garantijas devēju, kas nav saistīti ar defektu novēršanu. Šī garantija jo īpaši neattiecas uz jebkādam prasībām piegādāt jaunu bezdefektu automašīnu (veikt automašīnas nomainīšanu). Tas pats ir attiecināms uz jebkādam kompensācijas prasībām, piemēram, saistībā ar aizstājējauto nodrošināšanu, zaudējumu kompensāciju vai citu saistīto izmaksu kompensēšanu. Šis nosacījums ir piemērojams arī gadījumos, kad defekts nevar tikt pilnībā novērsts remonta ceļā.

Augšminētais noteikums neattiecas uz prasībām, kas rodas Garantijas devēja, tā aizvietotāju vai tiesisko pārstāvju tīšas vai rupjas nolaidības rezultātā, kā arī prasībām, kas saistītas ar miesas bojājumiem vai veselības bojājumiem.

7 Garantijas prasību apstrāde

Garantijas prasību apstrādei ir piemērojami šādi noteikumi:

- Garantijas prasības var tikt iesniegtas tikai Volkswagen autorizētiem servisa partneriem EEZ valstīs un Šveicē.
- Iesniedzot garantijas prasību, ir jābūt pilnībā aizpildītai apkopju vēsturei digitālajā servisa grāmatīnā.
- Garantijas ņēmējam ir pienākums nekavējoties, bet jebkurā gadījumā bez nepamatotas kavēšanās, informēt Volkswagen autorizēto servisa partneri par jebkādiem defektiem. Garantijas prasība var tikt iesniegta Volkswagen autorizētajam servisa partnerim pēc garantijas ņēmēja izvēles – personīgi, telefoniski vai rakstveidā. Pēc prasības pieņemšanas, garantijas ņēmējam tiek sniegti norādījumi par



turpmāko rīcību, un garantijasņēmējs apņemas labticīgi sadarboties.

- Gadījumā, ja defekta rezultātā automašīnas turpmāka izmantošana nav iespējama, garantijasņēmējam ir pienākums sazināties ar tuvāko autorizēto Volkswagen servisa partneri, kurš lemj par to, vai nepieciešamie darbi tiks veikti uz vietas vai servisā.
- Garantijasprasības attiecībā uz garantijasietvaros nomainītām vai remontētām detaļām (izņemot krāsošanu un virsbūves remontu) garantijasņēmējs var iesniegt līdz garantijas termiņa beigām.
- Augšminētie noteikumi neietekmē garantijasņēmēja potenciālas prasības Volkswagen LongLife mobilitātes vai tai pielīdzināmas mobilitātes garantijasietvaros.

Garantijas remonts nepagarina automašīnas kopējo garantijas spēkā esamības termiņu.

8 Garantijas nodošana

Ja automašīna tiek pārdota, Garantijas devējs piekrīt garantijas līguma nodošanai jaunajam īpašniekam, un šādā gadījumā jaunais īpašnieks kļūst par garantijasņēmēju un ir tiesīgs izmantot no garantijas izrietošās tiesības šādas nodošanas brīdī pastāvošajā attiecīgo tiesību apjomā.

B. KRĀSOJUMA UN VIRSBŪVES GARANTIJA

Garantijas devējs papildus uzņemas šādas garantijas saistības attiecībā uz jaunu automašīnu virsbūvi:

- 3 gadu garantija krāsojuma defektiem; un
- 12 gadu garantija caurrūsēšanai.

“Krāsojuma defekti” šīs garantijas izpratnē ir virspusēja rūsā un krāsas pārklājuma defekti, kas konstatēti uz jebkuras krāsotas virsbūves daļas.

“Caurrūsēšana” šīs garantijas izpratnē ir virsbūves metāla daļu perforācija, kas attīstās virzienā no iekšpuses (dobuma) uz āru.

Tālāk minētajos gadījumos garantijasprasības netiek apmierinātas:

Bojājumi radušies ārējās iedarbības vai nepietiekamas kopšanas rezultātā.

Virsbūves vai laku/krāsu pārklājuma bojājuma remonts nav veikts savlaicīgi un atbilstoši rūpnīcas noteiktajiem priekšrakstiem.

Virsbūves caurejoša korozija ir izskaidrojama ar virsbūves remontdarbiem, kas veikti, neievērojot ražotāja priekšrakstus un remonta veikšanas instrukcijas.

Izņemot garantijas termiņu, uz automašīnas krāsojumu un virsbūvi attiecas visi jaunas automašīnas garantijas noteikumi.

C. AUGSTSRPIEGUMA AKUMULATORA (BEV¹ UN PHEV²) GARANTIJA

1 Izturības garantija BEV un PHEV automašīnām

Garantijas devējs piešķir jaunu elektriski darbināmu BEV vai PHEV automašīnu pircējiem augstsprieguma akumulatora garantiju attiecībā uz visiem materiālu un ražošanas defektiem uz 8 gadiem vai nobraukumu 160 000 km atkarībā no tā, kurš no šiem nosacījumiem iestājas ātrāk. Šī garantija neattiecas uz augstsprieguma akumulatora neto energoietilpības zudumiem (skat. akumulatora neto energoietilpības garantiju BEV automašīnām, kas ietverta punktā C.2.).

2 Akumulatora neto energoietilpības garantija BEV automašīnām

Garantijas devējs piešķir garantiju jaunas elektriski darbināmas BEV automašīnas pircējam attiecībā uz pārmērīgiem augstsprieguma akumulatora neto energoietilpības zudumiem uz 8 gadiem vai automašīnas nobraukumu 160 000 km, atkarībā no tā, kurš no šiem nosacījumiem iestājas ātrāk, ar nosacījumu, ka ir ievērotas šādas prasības:

- 2.1 Ja garantijas spēkā esamības laikā Volkswagen autorizētā servisa partnera veiktais akumulatora energoietilpības mērījums parāda, ka akumulatora neto energoietilpība ir mazāka par 70% no akumulatora neto energoietilpības, kāda tā bija brīdī, kad automašīna tika piegādāta tās pirmajam pircējam (“sākotnējā vērtība”),

¹ BEV = Akumulatora elektro automobilis

² PHEV = Uzlādējams hibrīda automobilis



šāds zudums ir uzskatāms par pārmērīgu akumulatora neto energoietilpības zudumu šo garantijas noteikumu izpratnē.

Piezīme:

Akumulatora neto energoietilpība atbilst akumulatora lietderīgajai energoietilpībai, un šī informācija ir atrodama automašīnas iegādes līguma dokumentācijā (norādīta kWh). Balstoties uz tehniskiem apsvērumiem, akumulatora nominālā energoietilpība ir lielāka nekā akumulatora neto energoietilpība. Volkswagen servisa partneri nosaka akumulatora energoietilpību, mērot izmantojamo jaudu (Ah) kvalificētas uzlādes cikla laikā, reizinot ar akumulatora nominālo spriegumu.

2.2 Pārmērīgu akumulatora neto energoietilpības zudumu gadījumā, kā to paredz šo noteikumu C.2.1 punkts, šāds defekts tiek novērsts bez maksas tā, lai tiktu atjaunota vismaz šāda akumulatora neto energoietilpība:

- (a) maksimālais nobraukums 60 000 km vai 3 gadi pēc automašīnas pirmreizējās iegādes, atkarībā no tā, kurš no šiem nosacījumiem iestājas ātrāk: 78% no sākotnējās vērtības:
- (b) maksimālais nobraukums 100 000 km vai 5 gadi pēc automašīnas pirmreizējās iegādes, atkarībā no tā, kurš no šiem nosacījumiem iestājas ātrāk: 74% no sākotnējās vērtības:
- (c) maksimālais nobraukums 160 000 km vai 8 gadi pēc automašīnas pirmreizējās iegādes, atkarībā no tā, kurš no šiem nosacījumiem iestājas ātrāk: 70% no sākotnējās vērtības.

Piemērs: ja automašīnai, kas tiek lietota četrus gadus un, kuras nobraukums ir 90 000 km, akumulatora neto energoietilpība ir 69%, defekta novēršanas ietvaros ir jānodrošina, ka tiek sasniegta akumulatora neto energoietilpība vismaz 74% apmērā.

3 Garantijas piemērošanas ierobežojumi un spēkā neesamība

Augstsprieguma akumulatora garantija nav spēkā, ja tā darbības traucējumus vai neto energoietilpības pārmērīgu zudumu izraisa šādi apstākļi:

- augstsprieguma akumulators ir izņemts no automašīnas, nepareizi atvērts vai tas netiek vairs lietots kopā ar automašīnu; vai
- nav ievēroti automašīnas lietošanas rokasgrāmatā noteiktie automašīnas ekspluatācijas, lietošanas vai apkopes norādījumi (jo īpaši apkopes norādījumi attiecībā uz augstsprieguma akumulatoru uzlādi un uzlādes veidu); vai
- augstsprieguma akumulatora saskare ar atklātu liesmu; vai
- augstsprieguma akumulatora ir tīrīts ar augstspiediena vai tvaika strūklu tīrīšanas ierīcēm vai augstsprieguma akumulators ir nonācis tiešā saskarē ar ūdeni vai agresīviem šķīdumiem.

Visos pārējos jautājumos jaunas automašīnas garantijas noteikumi ir piemērojami arī augstsprieguma akumulatoriem. Atsauce uz automašīnas defektu ir jāsaprot tā, ka garantijas noteikumi attiecas ne tikai uz augstsprieguma akumulatora darbības traucējumiem, bet arī uz akumulatora neto energoietilpības pārmērīgu zudumu C.2. punkta piemērošanas jomā.